

Merck Sharp & Dohme s.r.o. („Prodávající“)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE A DODÁVEK DO LÉKÁREN A NEMOCNIC

1. ÚČINNOST

Tyto Všeobecné obchodní podmínky prodeje a dodávek do lékáren a nemocnic („**Podmínky**“) ohledně všech prodejů a/nebo dodávek do lékáren a nemocnic („**Kupující**“) uskutečňovaných Prodávajícím vstupují v účinnost 1. ledna 2017. Kupující tímto výslovně s Podmínkami souhlasí tím, že Prodávajícím zašle objednávku na kterýkoli z léčivých přípravků. Aktuální verze těchto Podmínek je dostupná na stránkách poskytovatele služeb zvoleného Prodávajícím („**poskytovatel služeb**“) – <https://epin.phoenix.cz/> a Kupující bude na každou změnu Podmínek upozorněn před podáním objednávky v objednávkovém systému poskytovatele služeb. Tyto změny vstoupí v účinnost ke dni oznámenému Prodávajícím. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást všech prodejů a/nebo dodávek Kupujícímu uskutečněných Prodávajícím.

2. CENY

- 2.1 Léčivý přípravek se prodává za cenu závaznou k datu podání objednávky Kupujícím Prodávajícím, jak je uvedena v ceníku Prodávajícího.
- 2.2 Ceny uvedené v ceníku Prodávajícího jsou čistými cenami bez DPH.
- 2.3 Prodávající může ceník kdykoli změnit. Prodávající může ceny navíc snížit o slevu.

3. OBJEDNÁVKY

- 3.1 Kupujícím podaná objednávka není pro Prodávajícího závazná. Vyžaduje schválení Prodávajícího, které bude Kupujícímu oznámeno bez zbytečného odkladu.
- 3.2 Objednávka podléhá těmto Podmínkám závazným k datu, kdy Kupující objednávku Prodávajícím podal.
- 3.3 Objednávku lze podat elektronicky, písemně, telefonicky, faxem nebo jinou formou, předem dohodnutou mezi Kupujícím a poskytovatelem služeb Prodávajícího.

4. DODÁVKA

- 4.1 Prodávající odpovídá za řádné zaslání zboží dle objednávky Kupujícího schválené Prodávajícím. Zboží bude dodáno poskytovatelem služeb. Zboží bude dodáno na doručovací adresu uvedenou Kupujícím.
- 4.2 Riziko škody, snížení hodnoty, poškození a ztráty zboží na Kupujícího přechází okamžikem dodání (Kupující musí podepsat dodací list nebo elektronický dodací list jakožto součást dodávky).
- 4.3 Data dodání uvedená Prodávajícím jsou vždy přibližná a nezávazná.

5. PLATBY

- 5.1 Platby budou splatné 30 dní po datu vystavení faktury, ledaže se Prodávající a Kupující dohodnou jinak.
- 5.2 Včasná neuskutečnění platby bude znamenat prodloužení Kupujícího ze zákona, aniž by bylo vyžadováno předchozí upozornění na prodloužení. Prodávající bude od okamžiku, kdy dojde k prodloužení, oprávněn z dlužné částky požadovat zákonné úroky z prodloužení. Všechny rozumně vynaložené mimosoudní náklady, které Prodávajícím vzniknou v souvislosti s vymáháním dlužných částek (včetně nákladů na právní pomoc), ponese Kupující, který je v prodloužení.

6. PŘECHOD VLASTNICTVÍ

Vlastnictví k zakoupenému zboží přechází na Kupujícího v okamžiku dodání zboží Kupujícímu (Kupující musí podepsat dodací list nebo elektronický dodací list jako součást dodávky).

7. NEPLNĚNÍ

Pokud některá ze stran neplní své závazky nebo závazek, bude druhá strana oprávněna ukončit všechny dohody mezi stranami, na které se uplatní tyto Podmínky, pokud strana, která neplní svůj závazek nebo závazky, nenapraví závadný stav bez zbytečného odkladu ani po doručení upozornění na takové neplnění závazku, přičemž druhá strana nebude povinna nahradit žádnou škodu a nebudou nijak dotčena žádná práva, jež druhé straně mohou náležet. Pokud k neplnění závazku dojde na straně Kupujícího, budou všechny pohledávky Prodávajícího okamžitě splatné v plné výši. V takovém případě bude Prodávající oprávněn odložit nebo ukončit všechna ostatní ujednání s Kupujícím ohledně dodávek zboží a poskytování služeb.

8. ZÁRUKA A VRÁCENÉ ZÁSILKY

Dodané zboží lze vrátit v souladu s podmínkami uvedenými v Příloze 1 těchto Podmínek, ledaže by bylo písemně dohodnuto jinak.

9. POVINNOST KUPUJÍCÍHO VYNAKLÁDAT ŘÁDNOU PÉČI A NÁROK NA ÚHRADU ŠKODY

- 9.1 Kupující se musí odpovídajícím způsobem seznámit s vlastnostmi (včetně všech nežádoucích účinků) zboží, které od Prodávajícího kupuje.
- 9.2 Požaduje se, aby Kupující přísně dodržoval pravidla ohledně skladování dodaného zboží a zacházení s ním. Požaduje se, aby si Kupující zboží a jeho obal při převzetí nebo jinak co nejdříve zkontroloval, a to v rozsahu, který po Kupujícím lze rozumně požadovat. Vady zboží a jeho obalu zjištěné při této kontrole musí být oznámeny poskytovateli služeb do 5 dnů od převzetí zboží Kupujícím. Pokud nebylo možné objevit vadu při této kontrole, musí být později objevená vada oznámena poskytovateli služeb bez zbytečného odkladu po takovém objevení vady. Požaduje se, aby Kupující přijal opatření k omezení případných škod na minimum. Přitom bude Kupující zejména dodržovat pokyny Prodávajícího týkající se zboží a jeho obalu. Pokud Kupující některou z povinností v tomto článku 9.2 nedodrží, veškerá odpovědnost Prodávajícího ve vztahu ke zboží zaniká, ledaže ustanovení právních předpisů, které nelze vyloučit dohodou stran, stanoví jinak.
- 9.3 Kupující odpovídá za to, že má všechna povolení a oprávnění, která jsou potřebná k tomu, aby mohl zboží od Prodávajícího kupovat, prodávat je a/nebo používat, a vykonávat další činnosti související s těmito Podmínkami a jednotlivými kupními smlouvami uzavřenými na jejich základě. Prodávající může po Kupujícím požadovat, aby mu všechna povolení a oprávnění poskytl. Kupující musí v každém okamžiku dodržovat platné zákony, nařízení a oborové standardy týkající se všech činností souvisejících s těmito Podmínkami. Kupující nahradí Prodávajícímu veškerou škodu a nemajetkovou újmu, která Prodávajícímu vznikne v důsledku nedodržení tohoto článku 9.3 Kupujícím.
- 9.4 Kupující zajistí, že jeho záznamy týkající se zboží dodaného Prodávajícím budou v souladu se všemi požadavky platných zákonů a nařízení (zejména správné distribuční praxe). Kupující zajistí, že příjemce zboží bude moci být v krátké době dohledán. Kupující zajistí, že zboží dodané Prodávajícím bude identifikovatelné a nebude se mísit s jiným zbožím, pokud by to vedlo k tomu, že zboží nebude dále identifikovatelné.
- 9.5 Kupující nebude žádným způsobem vystupovat jako zástupce nebo jednatel Prodávajícího, ani nebude jinak jednat jménem nebo v zastoupení prodávajícího nebo jako osoba oprávněná Prodávajícího svým konáním zavazovat. Nic v těchto Podmínkách nebude chápáno ani vykládáno tak, že by vedlo ke vzniku vztahů představujících zastupování nebo společný podnik nebo partnerství mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 9.6 Odpovědnost Prodávajícího za nedodání přípravku je omezena výší čisté prodejní ceny nebo čisté fakturované částky (dle toho, která je nižší) předmětného zboží, pokud ustanovení právních předpisů, které nelze vyloučit dohodou stran, nestanoví jinak.

10. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ A STUDIE

Všechna práva k duševnímu vlastnictví týkající se dodaného zboží a souvisejících materiálů zůstávají Prodávajícímu nebo držitelům jeho licencí.

11. DŮVĚRNOST A PUBLICITA

- 11.1 Prodávající a Kupující budou s informacemi a/nebo údaji souvisejícími s operacemi druhé strany, které jsou svou povahou důvěrné, zacházet jako s přísně důvěrnými a nezpřístupní je žádným způsobem třetím stranám, ledaže by tyto informace a/nebo údaje byly prokazatelně při uzavření první dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím již obecně známy, nebo pokud jedna ze stran písemně oprávnila druhou stranu ke zpřístupnění této informace a/nebo údajů třetí straně/třetím stranám; tím není vyloučen postup Prodávajícího a Kupujícího v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Kupující nebude na dohody s Prodávajícím, na jeho nabídky a/nebo dodávky bez jeho předchozího písemného souhlasu odkazovat v publikacích nebo reklamě v časopisech, novinách, hlášeních, brožurách ani jinak.

12. ETICKÉ OBCHODOVÁNÍ/KONFLIKT ZÁJMŮ

Při vykonávání svých prodejních aktivit a dodávek Prodávajícího bude Kupující dodržovat obchodní zvyklosti, které jsou v souladu se zněním a aplikační praxí platných zákonů a etických zásad obsažených v Etickém kodexu, který je publikován na www.msd.com.

13. VOLBA PRÁVA

- 13.1 Všechny prodeje a/nebo dodávky uskutečněné Prodávajícím Kupujícímu se řídí právem České republiky s vyloučením Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 13.2 Všechny spory vzniklé v souvislosti s prodejem nebo dodávkami zboží Prodávajícím Kupujícímu budou v první instanci předloženy vylučně před příslušné soudy České republiky.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE A DODÁVEK DO LÉKÁREN A NEMOCNIC

PŘÍLOHA 1

Zásady společnosti Merck Sharp & Dohme s.r.o. o vrácení zboží

Merck Sharp & Dohme s.r.o. (dále jen jako „Prodávající“) uplatňuje ohledně vrácení zboží lékárnami a nemocnicemi (dále jen jako „Kupující“) následující pravidla, ledaže by bylo písemně dohodnuto jinak (o každé změně musí být na straně Prodávajícího písemně informována kvalifikovaná osoba pro distribuci). Tato pravidla se použijí pouze na poslední dodávku relevantního přípravku, v jiných případech právo na vrácení neexistuje.

Situace	Podmínky	Zásady vrácení a dobropisování	Poznámky
1. Kupující přípravky objednal chybně	N/A	Vrací se 0 % chybně objednaných přípravků a dobropisuje se 0 % chybně objednaných přípravků.	N/A
2. Přípravky dodal Prodávající chybně (přípravek A místo přípravku B nebo dodání většího množství)	Oznámeno poskytovateli služeb (PHOENIX lékárenský velkoobchod, a.s.) písemně do 5 dnů po převzetí Kupujícími.	Vrací se 100 % chybně dodaných přípravků a dobropisuje se 100 % chybně dodaných přípravků, případně je přípravek A doučtován a přípravek B dobropisován.	Chybně dodané zboží může poskytovatel služeb (PHOENIX lékárenský velkoobchod, a.s.) převzít zpět pouze v nepoškozených, nepopsaných obalech a bez nalepených etiket.
3. Bylo obdrženo poškozené zboží	Oznámeno poskytovateli služeb (PHOENIX lékárenský velkoobchod, a.s.) písemně do 5 dnů po převzetí Kupujícími.	Vrací se 100 % prokazatelně poškozeného zboží a dobropisuje se 100 % prokazatelně poškozeného zboží, pokud k poškození došlo před dodáním (Článek 4.2 Všeobecných obchodních podmínek) a pokud bylo poškození zboží posouzeno a schváleno k vrácení kvalifikovanou osobou pro distribuci Prodávajícího. V jiných případech se vrací 100 % poškozeného zboží a dobropisuje se 0 %. Náklady na likvidaci vráceného zboží nese Prodávající.	Poškozené zboží musí být vráceno v obalech, které zabrání kontaminaci okolního prostředí a ohrožení pracovníků při manipulaci s poškozeným zbožím.
4. Reklamáce týkající se přípravku (reklamáce týkající se kvality)	Oznámeno poskytovateli služeb (PHOENIX lékárenský velkoobchod, a.s.) písemně ihned po zjištění závady v kvalitě nebo obdržení podnětu k reklamaci.	Vrací se 100 % reklamovaných přípravků, pokud bylo reklamované zboží posouzeno a schváleno k vrácení kvalifikovanou osobou pro distribuci Prodávajícího. Dobropisuje se 100 % reklamovaných přípravků, pokud byla reklamáce posouzena a uznána kvalifikovanou osobou pro distribuci Prodávajícího.	Reklamovaný přípravek musí být vrácen v obalu, který zabrání kontaminaci okolního prostředí a ohrožení pracovníků při manipulaci s reklamovaným přípravkem. Poškození, které nastane během přepravy nebo ve skladě Kupujícího, není reklamací kvality kryto.
5. U zboží, které má Kupující na skladě, prošla doba použitelnosti	N/A	Vrací se 0 % a dobropisuje se 0 %	Za položky na skladě není žádná kompenzace.